



APACHE<sup>®</sup>  
BICYCLES

NA KOLE  
BEZ NÁMAHY.

# ELEKTROKOLO APACHE

Hawk, Manitou, Yamka, Matto, Gaagii

UŽIVATELSKÝ MANUÁL



## Gratulujeme Vám ke koupi elektrokola Apache!

Pevně věříme, že budete se svým elektrokolem spokojeni, a přejeme Vám mnoho, bez námahy ujetých, kilometrů a spoustu nevšedních zážitků za říditky elektrokola Apache.

Elektrokolo a především jeho baterie vyžaduje pravidelnou údržbu a vhodné skladování.

Před prvním použitím elektrokola si pečlivě přečtěte tento uživatelský manuál. Pamatujte, že vlivem nevhodného použití, nedostatečné údržby či nesprávného skladování může být elektrokolo poškozeno a vy tak můžete přijít o záruku.

Ihned po koupi zkontrolujte, zda jste k elektrokolu dostali veškeré zde uvedené příslušenství. Součástí balení každého elektrokola Apache je nabíječka, klíče od zámku baterie a nářadí (stranový klíč 18/15 a imbusový klíč).

### Prohlášení o shodě

Elektrokola Apache splňují všechny platné požadavky pro provoz na pozemních komunikacích a jsou vyrobená podle ustanovení norem EN 15194-1 a ISO 4210-2 včetně aktualizací.

Všechny použité elektrokomponenty jsou dle platných a požadovaných norem vždy samostatně označeny symbolem CE.



Výrobce elektrokol Apache:

**BP Lumen s. r. o.**, Puškinova 546, Úpice 542 32

# CO JE TO ELEKTROKOLO A Z ČEHO SE SKLÁDÁ

Za elektrokolo považujeme jakékoliv jízdní kolo, které je vybaveno elektromotorem, řídicí jednotkou a baterií coby zdrojem energie. Pohonná jednotka plní roli jakéhosi pomocníka, který jezdcí pomáhá při šlapání a stará se o jeho pohodlí. Obecně přitom platí, že dopomoc motoru může být aktivována pouze tehdy, pokud jezdec sám aktivně otáčí klikami, tedy šlape. Pohyb klik je snímán speciálním senzorem umístěným ve středovém složení. Maximální rychlost elektrokola s asistencí motoru činí přibližně 25 km/h. Po dosažení této rychlosti se motor automaticky vypne a vy pokračujete dál jako na kterémkoliv jiném jízdním kole. Pokud vám dojde baterie nebo máte elektromotor vypnutý, do cíle můžete pokračovat za využití vlastních sil bez jakéhokoliv dalšího odporu.

Elektromotor je možné uvést do pohybu také pomocí ovládacího tlačítka či akceleraátoru, avšak pouze do maximální povolené rychlosti 6 km/h. Tato funkce bývá označována jako asistent chůze a využijete ji při jakékoliv manipulaci s elektrokolem. Dosažení vyšší rychlosti není možné bez aktivního přičinění jezdce.

Na každé elektrokolo, které svými vlastnostmi odpovídá evropské normě EN 15194-1, se z hlediska zákona o provozu na pozemních komunikacích pohlíží jako na běžné jízdní kolo. Pro jízdu na takovém elektrokole nepotřebujete řídičské oprávnění, můžete se bez obav pohybovat po cyklostezkách a cyklistická přilba je povinná pouze do osmnácti let věku. **Používání cyklistické přilby přesto důrazně doporučujeme všem uživatelům elektrokola bez rozdílu.**

## Technická data elektrokola se systémem Apache Power

Jmenovitý výkon motoru 250W

Napětí systému 36V

Provozní teplota 0 / +40 °C

Skladovací teplota -10 / +50 °C

Stupeň krytí IP 54 (ochrana proti prachu a stříkající vodě)



\* Baterie může být umístěna v rámu za sedlovou trubkou nebo na spodní rámové trubce samotné.

\*\* Pouze u Matto E7 a Gaagii.

# ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO POUŽÍVÁNÍ ELEKTROKOLA

## DŮLEŽITÉ

Před každou jízdou zkontrolujte funkčnost brzd.  
Doporučujeme také zkontrolovat stav baterie.

Při jízdě na elektrokole vždy používejte cyklistickou přilbu!

## Zapnutí elektrického systému elektrokola

### ① Zapněte napájení elektrického systému na baterii

Hawk, Manitou, Matto, Yamka – zapněte baterii stisknutím tlačítka

Gaagii – zapněte baterii vypínačem v horní části baterie



### ② Zapněte LCD panel elektrokola

stiskněte a podržte tlačítko **M** na ovladači displeje na 2 vteřiny.



---

## Jízda na elektrokole

Na elektrokole se jezdí stejně jako na kterémkoliv jiném jízdním kole. Stačí se odrazit od země, rozjet se a šlapat. Motor se po roztočení klik samočinně aktivuje a dále pracuje dle nastaveného režimu asistence.

V případě použití brzd se motor automaticky vypne. To neplatí pro modely s hydraulickými kotoučovými brzdami, jejichž páky nejsou vybaveny všemi potřebnými senzory. U těchto modelů se motor vypne do dvou vteřin poté, co přestanete šlapat.

Jakmile dosáhnete rychlosti 25 km/h, motor se automaticky vypne a znovu se aktivuje ve chvíli, kdy rychlost jízdy opět klesne pod tuto hranici.

Motor nepracuje ani tehdy, pokud nešlapete nebo klikami otáčíte dozadu.



**Nezávisle na druhu převodu je vhodné během řazení krátce přerušit šlapání. Tím se usnadní řazení a sníží se opotřebení pohonného ústrojí.**



**Funkce elektrokola může být ovlivněna vnějšími elektromagnetickými vlivy (např. radary, radiolokátory apod.)**



**Dlouhodobá jízda s nízkými otáčkami motoru a vysokým režimem asistence může vést k přehřívání a v případě velkého zatížení dokonce k poškození pohonné jednotky. V takové chvíli důrazně doporučujeme snížit režim asistence.**

---

## Ovládání elektrokola pomocí ovládacího panelu

### Nastavení režimu asistence


**LCD** - pro změnu režimu asistence v rozmezí 0-5 krátce stiskněte tlačítka  . Nejvyšší režim asistence je 5, režim 0 je bez asistence elektromotoru.



**Při jízdě s nízkými otáčkami motoru a vysokým režimem asistence se motor může krátkodobě rozvíbrovat. V takovém případě doporučujeme ihned snížit režim asistence.**

### Asistent chůze

Tato funkce slouží pro usnadnění manipulace s elektrokolem, typicky při chůzi s elektrokolem po boku. Rychlost elektrokola se v takovém případě pohybuje v rozmezí 4 až 6 km/h.

**LCD** - Stiskněte a podržte tlačítka . Motor bude aktivován po 1 vteřině a po uvolnění tlačítka bude okamžitě vypnut.



**POZOR: Po aktivaci asistenta chůze se elektrokolu nesnažte bránit v pohybu. V takovém případě může dojít k poškození motoru.**

### Zapnutí osvětlení

Model Gaagii je vybaven předním a zadním osvětlením, které je napojeno přímo na baterii elektrokola.

Osvětlení se zapíná i vypíná stisknutím tlačítka  na jednu vteřinu.

## Po jízdě

### ① Vypněte elektrický systém

pomocí ovládacího displeje stejným způsobem jako jste ho zapnuli

### ② Vypněte napájení elektrického systému na baterii

u rámové baterie stiskněte a podržte tlačítko po dobu 4 vteřin

## DOPORUČENÍ

Po každé jízdě zapojte baterii na nabíječku a nechte ji plně dobít.  
Baterie nemá paměťový efekt, takže ji před nabitím není nutné zcela vybit.

## BATERIE

### DOPORUČENÍ

Baterie je nejdražší součástí elektrokola. Jejím dobíjení, skladování a manipulaci s ní proto věnujte zvýšenou pozornost.

Baterie obsahuje některé chemické látky, které mohou být v případě nesprávného použití nebezpečné. Lithium a jeho oxidy jsou při kontaktu s vlhkem hořlavé. Baterii nikdy nerozebírejte. Nesprávným postupem byste ji mohli snadno poškodit. Zároveň hrozí nebezpečí poranění v důsledku vznícení nebo dokonce výbuchu. Mějte na paměti, že porušením garanční pečeti ztrácíte záruku na baterii.

### DŮLEŽITÉ

Před jakoukoliv manipulací s baterií tuto vždy vypněte!  
Pokud chcete pouze ověřit stav nabití, vypnutí baterie není nutné.

### Rámová baterie

**Zapnutí:** Zapněte baterii stisknutím tlačítka (baterii vypnete stisknutím a přidržením tlačítka po dobu 4 vteřin).

**Manipulace:** Pro vyjmutí baterie otočte klíčkem o 180°, pevně uchopte baterii a tahem nahoru ji vyjměte z držáku. Vložení baterie se provádí v opačném pořadí. Při nasazování baterie dávejte pozor, abyste neopatrnou manipulací nepoškodili spodní konektor.

**Zjištění stavu nabití baterie:** pomocí LED indikátoru umístěného na vrchní straně baterie, který aktivujete stisknutím a přidržením tlačítka. Baterie má plnou kapacitu, pakliže svítí 4 LED diody (3 zeleně, 1 červeně). Pokud svítí pouze červená LED dioda, znamená to, že baterie je vybita a musí být co nejdříve nabita.



stav baterie



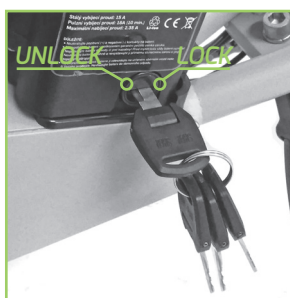
## Páteřová baterie

**Zapnutí:** Zapněte baterii vypínačem v horní části baterie.

**Manipulace:** Pro vyjmutí baterie nejdříve vysuňte sedlo se sedlovou trubkou z rámu. Zámek baterie se nachází ve spodní části baterie, otočte klíčem do pozice UNLOCK. Poté vyjměte baterii tahem za madlo směrem nahoru.

Vložení baterie se provádí v opačném pořadí. Baterii řádně nasuňte drážkou na vodící lištu, jinak nepůjde zasunout až dolů. Baterii zasunujte opatrně, aby nedošlo k poškození konektoru prudkým nárazem. Pro zajištění baterie otočte klíčkem do pozice LOCK a klíček vyjměte.

**Zjištění stavu nabití baterie:** pomocí LED indikátoru umístěného na horní části baterie, který aktivujete stisknutím tlačítka. Baterie musí být zapnutá. Baterie má plnou kapacitu, když svítí LED dioda (4 zeleně, 1 červeně). Pokud svítí pouze červená LED dioda, znamená to, že baterie je téměř vybitá a musí být co nejdříve nabita.



## DOPORUČENÍ

Před ponecháním elektrokola na veřejném místě baterii vždy zamkněte a klíč si vezměte s sebou. Předejdete tak nebezpečí odcizení baterie.



Pokud je kapacita baterie příliš nízká, motor přestane mít hladký chod a začne běžet nepravidelně. V takovém případě vypněte systém elektropohonu a dále pokračujte bez jeho pomoci jako na běžném jízdním kole.

Zahřátí baterie je běžný jev a není závadou. Baterie je chráněna teplotním čidlem a v případě nadměrného přehřátí (např. kvůli vysokým okolním teplotám) se automaticky vypne. Vyčkejte až vychladne na provozní teplotu a pokračujte v jízdě.



# NABÍJENÍ BATERIE

## DOPORUČENÍ

Baterie je připravena k okamžitému použití. Pro získání maximální kapacity však doporučujeme provést na začátku užívání 3 plné dobíjecí cykly. To znamená baterii jízdu zcela vybití a následně dobít do plné kapacity při pokojové teplotě. Poté již baterii můžete dobíjet kdykoliv bez nutnosti plného vybití.

Lithiové baterie nemají paměťový efekt, tudíž je můžete dobíjet kdykoliv, ideálně po každém použití elektrokola. Vzhledem k samočinnému vybití, které způsobuje postupnou ztrátu kapacity, doporučujeme při dlouhodobém skladování baterii plně dobít 1 x za 2-3 měsíce.

Baterii můžete dobíjet buď přímo na elektrokole, nebo ji můžete vyjmout a dobít odděleně. **Před nabíjením baterii vždy vypněte.**

Baterie nabíjejte pouze v suchém prostředí. Nabíjecí konektor není odolný proti stříkající vodě.

**Baterii dobíjejte ideálně při pokojové teplotě (15 – 20 °C).**

**Nabíjení při okolní teplotě nižší než 0 °C nebo vyšší než 40 °C může baterii vážně poškodit.**

## Postup

Připojte nabíječku ke zdroji elektrického napětí (230V) a vyčkejte, dokud se na jejím těle nerozsvítí **červená a zelená LED dioda**.

Nyní připojte nabíječku k baterii. Zelená dioda začne svítit červeně, což značí právě probíhající proces nabíjení. Nabíjení se zastaví automaticky, jakmile je baterie plně nabitá. Dioda signalizující nabíjení se poté opět rozsvítí zeleně.

Přerušení procesu nabíjení baterii nijak nepoškozuje.

## DOPORUČENÍ

**Pokud máte pocit, že celková kapacita Vaší baterie výrazně poklesla, mohlo se tak stát z důvodu nabíjení či provozu v nevhodných klimatických podmínkách.**

**V takovém případě doporučujeme provést 3 plné dobíjecí cykly. To znamená baterii jízdu zcela vybití a následně dobít do plné kapacity při pokojové teplotě.**

## DŮLEŽITÉ

**Vždy používejte pouze nabíječku, kterou jste dostali k elektrokolu! Použití jiné nabíječky může mít za následek poškození baterie nebo jiných součástí elektrického systému a s tím související ztrátu záruky.**

**Pokud indikátor stavu ukazuje, že je baterie vybitá, je v ní stále minimální napětí, které ji chrání před poškozením. Takové napětí již není dostatečné pro pohon elektrokola, a proto baterii co nejdříve dobijte. Nikdy nenechte baterii po delší čas vybitou. Mohlo by dojít k jejímu trvalému poškození.**

## FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ DOJEZD ELEKTROKOLA

**Dojezdovou vzdálenost elektrokola ovlivňuje mnoho různých faktorů, a proto je velmi těžké určit, kolik kilometrů na jedno nabití to které elektrokolo urazí. Mezi klíčové faktory řadíme:**

- profil trasy (rovinatý terén vs. dlouhá prudká stoupání)
- počasí - teplota, protivětr (ideální teplota je okolo 20°C, bezvětrí)
- hmotnost jezdce a nákladu (větší hmotnost = větší spotřeba)
- technický stav kola (dobře seřízené a promazané kolo klade menší odpor)
- tlak v pneumatikách (podhuštěné pneumatiky = větší spotřeba)
- styl jízdy (čím více síly vynaložíte, tím méně spotřebuje motor)
- zvolený režim asistence (vyšší mód = větší spotřeba)
- aktuální kapacita baterie (vyšší kapacita = větší dojezd)

### DOPORUČENÍ

**Pro dosažení maximálního dojezdu dbejte o technický stav Vašeho elektrokola a udržujte doporučený tlak v pneumatikách. Velmi důležitý je také stav baterie, proto o ni pečujte dle tohoto manuálu. Snažte se využívat co nejnižší režim asistence tak, aby Vám byla jízda příjemná, ale abyste zbytečně nespotřebovali energii z baterie.**

**Zvolením správného převodového stupně můžete při vynaložení stejné síly zvýšit rychlost a prodloužit dojezd.**

## PŘEPRAVA BATERIE

Pro přepravu baterií platí požadavky předpisů o nebezpečných nákladech. Nepoškozené baterie mohou soukromí uživatelé přepravovat na komunikacích bez splnění dalších podmínek.

Při přepravě komerčními uživateli nebo při přepravě třetími osobami se musí dodržovat zvláštní požadavky na balení a označení (např. předpisy ADR).

Baterie zasílejte pouze tehdy, pokud nemají poškozený kryt. Volné kontakty zalepte a baterii zabalte tak, aby se v obalu nepohybovala. Zásilkovou službu upozorněte, že se jedná o nebezpečný náklad.

## SKLADOVÁNÍ BATERIE

Baterii skladujte na suchém a dobře větraném místě, mimo přímé sluneční záření a jiné tepelné zdroje, při teplotě v rozsahu od -10 do 40°C. Ideální podmínky jsou mírný chlad, ne však mráz.

V případě skladování v chladném prostředí je nutné baterii před uvedením do provozu nechat zahřát na optimální provozní teplotu (20 °C).

Baterii nenechte nikdy zcela vybitou. Mohla by se tím trvale poškodit.

Při dlouhodobém skladování (například v zimním období) udržujte baterii plně nabitou. Neskladujte ji trvale připojenou k nabíječce ani umístěnou na elektrokole.

Lithiové baterie se při nečinnosti postupně vybíjejí (cca 5-10 % kapacity za měsíc). Proto baterii 1x za 2-3 měsíce znovu dobijte.

### DOPORUČENÍ

**Baterie Li-Ion jsou plně recyklovatelné. Po ukončení životnosti baterie ji můžete odevzdat na kterémkoliv sběrném místě nebo u Vašeho prodejce.**

# OVLÁDÁNÍ ELEKTRICKÉHO SYSTÉMU

Elektrický systém elektrokola se ovládá pomocí LCD displeje.

## LCD displej



## Zapnutí baterie

**Rámová:** Zapněte baterii stisknutím tlačítka (baterii vypnete stisknutím a přidržením tlačítka po dobu 4 vteřin).

**Páteřová:** Zapněte baterii vypínačem v horní části baterie.



## Zapnutí a vypnutí

**Pro zapnutí** stiskněte a držte tlačítko **M** po dobu 2 vteřin. Stejným způsobem lze elektrokolo také vypnout.

Pokud je elektrokolo v nečinnosti déle než 10 minut, automaticky se vypne.

## Nastavení režimu asistence

Změnu režimu asistence v rozsahu 0-5 provedete krátkým stisknutím tlačítka **-** a **+**.

Nejvyšší režim asistence je 5, režim 0 je bez asistence motoru.

## Off-road režim (pouze řada E3 - Hawk, Manitou, Yamka, Matto)

Pro vstup do tzv. off-road režimu zvolte režim asistence 5 a stiskněte 2x tlačítko **+**. V tomto režimu je výkon motoru až 350W. Je možné ho použít pouze mimo veřejné komunikace.

## Změna módu ukazatele rychlosti a vzdálenosti / spotřeby

Změnu módu zobrazení informací na displeji provedete krátkým stisknutím tlačítka **M**.

**Informace se zobrazují v pořadí:**

**Vzdálenost výletu (TRIP) - Celková vzdálenost (ODO) - Čas (TIME) - Průměrná rychlost (AVG) - Max rychlost (MAX).**

Time = čistý čas jízdy (automatický start/stop).

## Zapnutí osvětlení / podsvícení displeje

Zapnutí podsvícení displeje a předního a zadního osvětlení provedete stisknutím a přidržením tlačítka **+** na 1 vteřinu.

## Zapnutí asistenta chůze

Aktivaci asistenta chůze provedete stisknutím a přidržením tlačítka **-**. Asistent bude aktivován po 1 vteřině, po uvolnění tlačítka bude okamžitě vypnut.

Tato funkce slouží pro usnadnění manipulace s elektrokolem, typicky při chůzi s elektrokolem po boku. Rychlost elektrokola se v takovém případě pohybuje v rozmezí 4 až 6 km/h.

## Vymazání dočasných dat

– Vymazání dočasných dat (trip, time, avg, max) se provede stisknutím a podržením tlačítek **-** a **M**. Poté zvolte možnost YES a potvrďte tlačítkem **M**.

## Nastavení parametrů

Vstup do režimu nastavení parametrů provedete současným přidržením tlačítek **-** a **+** po dobu 2 vteřin.

**Set Unit** - nastavení km/míle

**Set wheel** - nastavení průměru kola v cm

**Set LS** - nastavení rychlostního limitu až do rychlosti 35km/h (max. rychlost nad 25 km/h je možné nastavit pouze pro jízdu mimo veřejné komunikace)

**Set Blacklight** - nastavení podsvícení 1 - 3

**Set power** - nastavení asistence - pro každou úroveň asistence můžete nastavit vlastní hodnotu v % z max. výkonu motoru (tato funkce je pouze u modelů řady E3 - Hawk, Manitou, Yamka a Matto)

**Service** - servisní nastavení (určeno pouze pro servisní techniky, pro vstup je nutné zadat pin kód)

# MONTÁŽ A NASTAVENÍ ELEKTROKOLA

## Montáž a demontáž kola s motorem

Z důvodu přepravy či servisu může v budoucnu nastat situace, kdy budete potřebovat demontovat kolo se zapleteným motorem. Nejprve rozpojte konektor motoru, který se nachází přibližně 20 cm od vstupu do motoru. Poté povolte brzdovou čelist (pokud je použita), přeřaďte na nejmenší pastorek (u zadních motoru), klíčem č. 18 povolte matice motoru a kolo vyjměte z patek. Při zpětné montáži postupujte v přesně obráceném pořadí.



Při montáži kola se zapleteným motorem dbejte na správnou pozici středové osy vybráním směrem dolů. Kabel musí do motoru vstupovat zespoda. V opačném případě by se po něm mohla do motoru dostat voda a dojít k poškození motoru.



Při zapojování konektoru dávejte pozor, aby vylišované šipky na obou částech konektoru směřovaly proti sobě. Konektor spojte dostatečnou silou. Nedostatečné zasunutí může způsobit nefunkčnost motoru nebo poškození konektoru.



## Instalace brzdového kotouče

Při instalaci brzdového kotouče použijte originální šrouby od motoru (M5x8). V případě použití šroubů delších než 8 mm dojde k zablokování vnitřní části motoru.

## DŮLEŽITÉ

Po každém sestavení elektrokola se ujistěte, že jsou všechny závitové spoje dostatečně utažené a zkontrolujte funkčnost brzd!

# ÚDRŽBA ELEKTROKOLA



**Nikdy neponořujte baterii, nabíječku nebo ostatní elektrosoučástky do vody či jiné kapaliny. Nikdy elektrokolo neomývejte tlakovou myčkou (WAP).**

**Před mytím elektrokola vždy vyjměte baterii.**

## Pravidelná údržba elektrokola

- Věnujte pozornost pravidelné údržbě svého elektrokola. Jen tak dosáhnete jeho bezproblémového fungování, prodloužíte jeho životnost a zajistíte bezpečí nejen sobě, ale i ostatním účastníkům silničního provozu.
- Udržujte elektrokolo a všechny jeho komponenty čisté.
- Použijte pouze doporučené a vyzkoušené čisticí materiály (např. značky Dirtwash nebo Pure od anglického výrobce Weldtite – více na [www.bplumen.cz/weldtite](http://www.bplumen.cz/weldtite)).
- Pravidelně mažte řetěz vhodnými oleji (např. značky TF2 od anglického výrobce Weldtite – více na [www.bplumen.cz/weldtite](http://www.bplumen.cz/weldtite)).
- Pokud budete elektrokolo používat také v zimním období, po každé jízdě jej pečlivě očistěte od soli. Zvýšenou pozornost věnujte kontaktům baterie a dalším konektorům elektrovýbavy.
- Při jakékoliv manipulaci s elektrokolem dávejte pozor, aby nedošlo k poškození kabelů elektrického systému. Poškozené kabely představují riziko úrazu elektrickým proudem.
- Pravidelně kontrolujte správné dotažení všech spojů a funkčnost brzd. Pozornost věnujte také všem ostatním komponentům a ujistěte se, zda nejsou poškozené či opotřebené. Hleďte praskliny na rámu, vidlici, představci či řídítkách, poškozené kabely, poškozený obal baterie a podobně.
- Před přepravou na autě či v autě z elektrokola vždy vyjměte baterii.

## DOPORUČENÍ

Pokud chcete předejít defektům duše, doporučujeme použít tmel na prevenci defektu (např. Dr. Sludge od anglického výrobce Weldtite. Více na [www.bplumen.cz/weldtite](http://www.bplumen.cz/weldtite)).

## DOPORUČENÍ

Při výběru dětské sedačky, vozíku za kolo či nosiče kola na auto se, s ohledem na polohu dílů pohonu, speciální tvar rámu a zvýšenou hmotnost, poraďte s autorizovaným partnerem Apache.

## Servis elektrokol Apache

V případě problémů s funkcí elektrokola Apache se obraťte na svého prodejce nebo na kteréhokoliv autorizovaného partnera Apache.

Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce.

V případě pozáručního servisu se můžete obrátit na kteréhokoliv autorizovaného partnera Apache. **Nejbližšího autorizovaného partnera najdete na [www.apache-elektrokola.cz](http://www.apache-elektrokola.cz).**

## DŮLEŽITÉ

Neodborná manipulace s elektrokolem nad rámec tohoto manuálu, použití neoriginálních dílů (např. jiná baterie), zásah do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému může mít za následek poškození elektrokola a ztrátu záruky.

# ZÁRUKA ELEKTROKOLA

## Garanční prohlídka

Pro zajištění plné funkčnosti elektrokola je nutné provést takzvanou garanční prohlídku. Ta se provádí zpravidla po 100 až 150 km jízdy. Během prohlídky se zkontroluje dotažení všech spojů, nastavení brzd a převodů a samozřejmě také elektrický systém samotný. Prohlídku provede zdarma prodejce elektrokola, který ji zároveň potvrdí přímo do záručního listu. Garanční prohlídku je dobré provést cca do 3 měsíců od začátku platnosti záruky (prodeje) nebo po najetí 100 - 150 km. Pokud garanční prohlídka provedena nebude, elektrokolo může být následným používáním trvale poškozeno. V takovém případě nemusí být záruka uznána.

## Postup při reklamaci

- **Reklamaci elektrokola nebo baterie uplatňujte vždy u svého prodejce.**
- Při uplatnění reklamace předložte **doklad o koupi, záruční list s potvrzenou garanční prohlídkou a zapsanými výrobními čísly rámu a baterie**, uveďte důvod reklamace a popis závady.

## Záruční podmínky

**24 měsíců** na rám a komponenty elektrokola – vztahuje se na výrobní vady a vady materiálu mimo běžné opotřebením používáním.

**12 měsíců** na životnost baterie – jmenovitá kapacita baterie neklesne pod 70% své celkové kapacity v průběhu 12 měsíců od prodeje elektrokola.

**Záruční doba se prodlužuje** o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě.

**Záruka se vztahuje pouze na prvního majitele.**

## Podmínky záruky

- Elektrokolo musí být používáno výhradně k účelu, pro který bylo vyrobeno.
- Elektrokolo musí být používáno, skladováno a udržováno podle tohoto uživatelského manuálu.
- Na elektrokole musí být provedena garanční prohlídka do 3 měsíců od začátku platnosti záruky.

## Nárok ze záruky zaniká

- Bylo-li zjištěno, že k poškození výrobku došlo vinou uživatele (havárií, neodbornou manipulací nad rámec tohoto uživatelského manuálu, neodborným zásahem do konstrukce elektrokola či do zapojení elektrického systému, špatným uskladněním apod.).
- Uplynutím záruční doby.
- Jedná-li se o běžné opotřebením používáním (např. pneumatiky, řetězy, kazety, převodníky, brzdové destičky, držátka atd.).

## Likvidace elektrických a elektronických zařízení



Použité elektrické nebo elektronické výrobky (motor, baterie, displej, snímače, kabeláž) nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde bude přijat zdarma. Správnou likvidací tohoto produktu pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomáháte prevenci potenciálních negativních dopadů na životní prostředí a lidské zdraví. Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo od nejbližšího sběrného místa. Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být uděleny pokuty či jiné sankce v souladu s národními předpisy.



V1 03/2017



**APACHE<sup>®</sup>**  
BICYCLES

[www.apache-bike.cz](http://www.apache-bike.cz)